

**Zhodnocení stávajícího funkčního období 2018–2020:
Zpráva o plnění koncepce rozvoje Jazykového centra FF UK**

PhDr. Alena Bočková, Ph.D.

V tomto funkčním období jsem se zaměřila zejména na organizační strukturu a personální stabilizaci pracoviště. Usilovala jsem o obnovu důvěry a motivace vyučujících, otevření Jazykového centra navenek jak k fakultě a oborům, tak k širší veřejnosti.

Transparentnost, aktivní řešení problémů a podpora samostatného tvůrčího přístupu vedly (jak doufám) k uvolněné a přátelské atmosféře na pracovišti, i když připouštím, že množství úkolů (často i administrativního rázu) vyvolává leckdy oprávněný pocit přetíženosti.

Základním principem na funkční období 2018–2020 byla otevřenost:

- v jednání s vedením FF – ochota k realizaci potřebných změn, participace na koncepci fakulty
- k požadavkům ostatních kateder – spolupráce a inovace vycházející z potřeb oborů
- v komunikaci na pracovišti – transparentní politika uvnitř katedry, vzájemný respekt
- k vlastnímu vzdělávání a dalšímu odbornému růstu – zvyšování kvalifikace
- k partnerským institucím – sdílení zkušeností, projektová spolupráce
- k zahraniční spolupráci – navazování strategických partnerství, internacionalizace
- k mimouniverzitnímu prostředí – vstup do veřejného prostoru, popularizační činnost

Domnívám se, že ve spolupráci se značně obměněným týmem spolupracovníků se podařilo k vytčeným cílům výrazně posunout.

Zrealizovali jsme následující:

- ✓ Opakovaně jsme jednali s panem děkanem nad rolí a úkoly JC. Zapojila jsem se do činnosti hospodářské komise, jejíž členkou jsem i nadále. Byla jsem nominována na členku studijní komise.
- ✓ Vedli jsme aktivní diskuse s vedoucími ostatních kateder ohledně předmětů společného základu i společné výuky. Vytvořili jsme oborové jazykové kurzy začleněné do akreditací.
- ✓ Proběhla stabilizace situace na pracovišti, personální obměna a vytvoření dynamického týmu. Zaměřili jsme se na coaching vedoucích pracovníků, individuální rozhovory i řešení interpersonálních vztahů a problémů.
- ✓ Zorganizovali jsme školení a workshopy zvaných odborníků domácích i zahraničních, další vzdělávání vyučujících.
- ✓ Prohloubili jsme spolupráci v rámci národní asociace CASAJC. Uspořádali jsme workshop pro naše i partnerská pracoviště (viz níže).
- ✓ Využíváme zahraniční mobility, účastníme se mezinárodních projektů, připravujeme projekt společné mezinárodní výuky (4EU+).
- ✓ Úspěšně pořádáme kurzy pro širší univerzitní veřejnost (CŽV, U3V, kurzy pro RUK, Dětská univerzita). Pilotně jsme nabídli *English Club* v Kampusu Hyberská.

1. Pedagogická činnost

Výuka

JC nabízí široké a vyvážené spektrum kurzů angličtiny, němčiny, francouzštiny, ruštiny, španělštiny a latiny. Základní a specializované kurzy poskytují jak intenzivní přípravu k povinným zkouškám, tak i další rozvoj akademických dovedností. Specializované kurzy jsou zaměřené na akademický a odborný styl. JC současně realizuje povinné/povinně volitelné oborové kurzy některých studijních programů Bc. i NMgr.

Ve své předchozí koncepci jsem se zaměřila na rozvoj specializovaných kurzů, podporu autonomního učení, využití online nástrojů, inovaci kurzů a rozšíření nabídky ČŽV.

Mezi mými prioritami bylo:

- vytvořit v rámci projektu OP VVV nové předměty společného základu a společné výuky *Akademické čtení* a *Academic Writing*
 - ✓ Projekt byl splněn, oba předměty jsou úspěšně realizovány.
 - ✗ Po skončení projektu bohužel nebylo počítáno s finanční udržitelností.
- rozšířit nabídku předmětů vyučovaných v angličtině (v rámci rozvojových projektů)
 - ✓ Proběhla příprava, pilotáž a standardní výuka předmětů: *Insights into Czech Literature, Language, Culture and Mentality, German Course Level 1, 2, 3*.
 - ✓ Kurzy primárně určené pro zahraniční studenty s oblibou navštěvují i čeští studenti (interkulturní aspekt výuky, vzájemné obohacení, reflexe i inspirace).
 - ✓ Nejen pro studenty Erasmus byl vytvořen tzv. *English Club* (diskusní fórum, aktuální témata, články, videa), zčásti konaný v Kampusu Hyberská. Je ovšem ještě třeba promyslet formát, který byl doposud dobrovolnou aktivitou bez kreditového ohodnocení.
- realizovat předměty vycházející z poptávky vedení fakulty, kateder či samotných studentů
 - ✓ Vytvořili jsme nové kurzy kreativně rozvíjející jazykové či prezentační dovednosti nebo mezikulturní komunikaci: *Creative Writing in English, Akademisches Präsentieren im digitalen Raum, Le français parlé, reflet de la pop-culture* aj. Na těchto kurzech spolupracují také zahraniční lektori.
 - ✓ V reakci na mimořádný zájem studentů a se souhlasem pana děkana otevírá JC od roku 2018/19 řádné kurzy pro začátečníky (A1/A2). Zájem studentů mnohonásobně převyšuje kapacitu kurzů a jejich hodnocení je vždy vynikající.
 - ✗ Protože nedošlo k finančnímu navýšení balíčku JC, snažíme se pro začátečnické kurzy využívat spolupráce s externisty.

Usilovala jsem o následující inovace a modernizace kurzů:

- vytvořit vstupní/diagnostické testy v Moodle, které studentům napomohou k reflexi vlastní jazykové úrovně i výběru vhodného kurzu
 - ✓ Testy jsou realizovány vyučujícími individuálně v rámci kurzů, některé jazykové sekce vytvořily plošné testy v Moodle, na AJ jsou využívány dostupné online testy.
- rozšířit online výuku a podporu v Moodle
 - ✓ U většiny kurzů se nám podařilo vytvořit podporu v Moodle (základní materiály, interaktivní cvičení, odevzdávání úkolů, komunikace se studenty).

- ✓ Rozšířili jsme nabídku blended kurzů, jakožto variantu k základním kurzům konaným prezenčně (vycházejí vstříc časovým možnostem studentů i celkovému trendu přesunu výuky do online prostředí, posilují samostatnou práci, autonomní učení, individuální rozvoj jazykových kompetencí atd.).
- ✓ Pro vysoký zájem studentů o *Akademické čtení* v NJ byl s podporou projektu OP VVV vytvořen plně e-learningový kurz, díky němuž se výrazně navýšila kapacita pro studenty, kteří se touto cestou připravují na povinnou zkoušku.
- ✓ V rámci projektu OP VVV byl připraven e-learningový překlennovací kurz *Angličtina A1*, který je určen znevýhodněným skupinám a studentům se specifickými potřebami, studenti o něj jeví až nečekaný zájem. Do budoucna jsou plánovány i další úrovně tohoto kurzu.
- zdokonalit výukové metody po stránce technologické, využívat vhodné internetové nástroje i výukové programy
 - ✓ Proběhla řada metodologických školení a sdílení zkušeností, která podpořila zavádění nových přístupů do výuky a zapojení podpůrných aplikací (*Classkick, Kami, Padlet, Jamboard, Quizlet, Kahoot...*).
 - ✓ Všichni vyučující využívají platformy Zoom, Adobe Connect, MS Teams pro synchronní online výuku.
- využít zpětné vazby evaluací, zejména slovního hodnocení
 - ✓ Na základě obecné otázky na výuku JC ve studentském hodnocení jsme detailně zhodnotili požadavky a potřeby studentů a v rámci možností jim organizaci kurzů i konkrétní výuku přizpůsobili.

Prudký rozvoj nových přístupů a jejich implementace do výuky je mj. důsledkem nuceného přechodu k distanční výuce v LS 2019/20. Většina vyučujících se naučila používat online nástroje, které se staly součástí výuky i nadále. Všichni členové našeho týmu prokázali v tomto směru velký pokrok, nesmírnou flexibilitu i ochotu učit se nové věci.

Přesto je nutné na základě dosavadních zkušeností zdůraznit, že online výuka představuje pouze alternativu a že prezenční výuku nemůže beze zbytku nahradit.

V rámci rozvoje akademické angličtiny jsem plánovala:

- zapojit JC do fungování Centra akademické angličtiny
 - ✗ Fakultní projekt Centra akademické angličtiny nebyl realizován.
 - ✓ JC aktuálně připravuje ve spolupráci s UK Pointem akademické psaní v angličtině pro studenty DS.
- vytvořit kurzy angličtiny na úrovni C1
 - ✓ Zrealizovali jsme nadstavbové kurzy C1, vhodné i pro doktorandy, např. *Academic English. Focus on Communication*.

V roce 2020 byla z organizačně-finančních důvodů ukončena výuka kurzů italštiny. Atestace realizujeme nadále ve spolupráci s ÚRS, ale zájem studentů o výuku v kurzech přetrvává. Zda výuku obnovit v rozsahu, který by umožnil přípravu studentům ke zkouškám, je ovšem na strategickém rozhodnutí vedení FF, finanční rozpočet JC to v tuto chvíli neumožňuje.

Pro celoživotní vzdělávání bylo mým cílem:

- vytvořit nové kurzy CŽV zaměřené na vybrané akademické dovednosti
 - ✓ Připravili jsme několik nových kurzů: *Psaní akademického eseje, Professional Communication in English, Workshop tvůrčího psaní* aj.

- ✘ Přesto jsme zaregistrovali nízký zájem ze strany studentů, kteří před placenými kurzy dávají přednost rozvoji jazykových dovedností v řádných a kreditově ohodnocených kurzech JC.
- nové kurzy
 - ✓ Proběhla akreditace, úspěšná výuka a skvělá zpětná vazba certifikovaného kurzu *Rozvoj řečových a pedagogicko-didaktických kompetencí pro učitele ruštiny*. Vyzdvihnout bych tak chtěla vysokou metodologickou a didaktickou odbornost vyučujících JC, kteří jsou schopni aktivně své dovednosti i příklady dobré praxe předávat a vzdělávat tak nejen studenty, ale i kolegy/učitele.
 - ✓ Plošně realizujeme kurzy CŽV pro začátečníky, jakožto variantu pro studenty, kteří se do řádných kurzů nedostali (cílí zejm. na studenty jiných fakult).
 - ✓ Ve spolupráci s Centrem dalšího vzdělávání jsme rozšířili nabídku pro U3V o konverzační kurz španělštiny. Kurzy angličtiny se nově pořádají jako dvousemestrální.

Další výuka:

Na základě smlouvy zajišťuje JC výuku a atestace pro studenty UMPRUM, a to jak v samostatných kurzech angličtiny, tak v našich standardních kurzech. Považuji za dobré zdůraznit, že v rámci režijních nákladů přispívá tato výuka fakultě nemalými finančními prostředky.

Atestace

V rámci reformy společného základu dokončilo JC inovaci nových zkoušek *B2* a ustálilo podobu zkoušky *Akademické čtení*.

K optimalizaci zkoušek měly vést zejména tyto okruhy:

- sjednocení parametrů zkoušky napříč všemi jazyky (testované dovednosti, jednotlivé části zkoušky, rozsah, čas).
- jasná specifikace kritérií ústní části zkoušky, transparentnější hodnocení
- souhrnné bodování písemné i ústní části, což umožní postoupit k ústní části i s nižším počtem bodů (zvýší se úspěšnost studentů u zkoušek, sníží napětí a strach z pís. testu)
 - ✓ Všechny tři okruhy byly realizovány, úspěšnost studentů u zkoušek se zvýšila.

Velkým úspěchem bylo akreditování jazykového programu a certifikátu *UNICert II Akademická angličtina pro humanitní a společenské vědy*, který studentům umožňuje získat doklad o dosažené jazykové kompetenci, připravuje je na odbornou komunikaci v mezinárodním akademickém i profesním prostředí a zvyšuje jejich šance na trhu práce. Pilotní přípravný kurz na certifikovanou zkoušku jsme realizovali v září 2020. Zkouška je v záměnnosti se zkouškou *B2* ve společném základu.

Přijímací řízení:

V posledním roce vytvořilo JC nový model přijímacích testů z jazyka, jejichž konání zajišťuje pro oborové katedry. Namísto ověřování gramaticko-lexikálních znalostí se testy zaměřují na porozumění textu oborově blízkému studijnímu programu, na který se studenti hlásí. Ačkoliv je příprava těchto testů výrazně časově náročnější, jejich smysluplnost potvrzují pozitivní ohlasy od řady vedoucích kateder.

Zhodnocení pedagogické činnosti

Pedagogická práce tvoří základní pilíř pracovní náplně JC, které je v tomto ohledu nedílnou a důležitou součástí FF. Jazyková vybavenost je základní devizou v profilu absolventa FF a JC poskytuje studentům kvalitní přípravu k povinným jazykovým atestacím. Nabízí však také možnost dalšího rozvoje jazykových dovedností, jak z hlediska mezikulturní komunikace a podpory studentů pro výjezdy na Erasmus, tak z hlediska odborného jazyka (např. pro účast na mezinárodních konferencích).

Vyučující JC jsou experty na jazykové vzdělávání neoborových studentů, využívají nejnovějších metodologických postupů i moderních technologií a mohou svými zkušenostmi přispívat k dalšímu didaktickému vzdělávání např. středoškolských pedagogů.

O kvalitě práce vyučujících JC vypovídají dlouhodobě vynikající evaluace. Zejména bych chtěla upozornit na evaluace za mimořádné situace v LS 2019/20, kdy dle hodnocení studentů přešlo JC jako jedna z mála kateder okamžitě do online prostředí. Vyučující pokračovali ve výuce distančně bez přerušení, aktivně komunikovali se studenty, poskytovali jim podporu (často i psychologickou). Současně byli ochotni se rychle naučit ovládat nové technologie, aplikace a projevíli vysoké nasazení i flexibilitu. Bohužel však nebylo možné časově výrazně náročnější distanční výuku adekvátně odměnit.

2. Odborná činnost

JC podporuje podávání individuálních vědeckých projektů nebo usilování o začlenění do větších projektů ve spolupráci s ostatními pracovišti FF, s katedrami jazyků ostatních fakult UK a jiných VŠ i se zahraničními partnerskými institucemi.

V rámci rozvoje odborné činnosti jsem si předsevzala:

- podporovat další odborný růst pracovníků
 - ✓ Vyučující se individuálně účastní vzdělávacích kurzů, vedoucích nejen k rozvoji pedagogických dovedností nebo osobnostnímu rozvoji, ale i k digitální gramotnosti a práci s platformami vhodnými pro online výuku.
 - ✓ Organizujeme interní workshopy, např. *Kritické myšlení*, *Time management*, *Směřování JC*, aktuální témata z konferencí, sdílení zkušeností s novými aplikacemi v rámci distanční výuky.
- aktivně se účastnit workshopů, metodických seminářů nebo pracovních setkání a realizovat taková setkání přímo v JC za účasti kolegů z partnerských pracovišť
 - ✓ V lednu 2018 jsme v JC uspořádali pro jazykové katedry UK i jiných univerzit workshop *Aktuální trendy ve výuce a testování cizích jazyků v akademickém prostředí*. Tato akce odstartovala navazující tematická setkání pořádaná dalšími partnerskými institucemi.
 - ✓ Naši vyučující se pravidelně účastní každoročních workshopů *Týden Centra jazykového vzdělávání*, MU Brno.
 - ✓ JC se aktivně zapojuje do práce České a slovenské asociace jazykových center CASAJC, v současné době je zastoupeno v redakční radě CASALC Review.
- podávat nové granty – individuální i skupinové, zejména mezioborové
 - ✓ Zaměstnanci JC jsou zapojeni do individuálních vědeckých projektů i větších projektů fakultních a univerzitních (GA ČR, Vnitřní soutěž, Progres).
 - ✓ Úspěšně jsme splnili projekt OP VVV *Zvýšení kvality vzdělávání a jeho relevance pro potřeby trhu práce*, nyní participujeme na *ESF pro VŠ II na UK*.

- prohlubovat spolupráci se zahraničními univerzitami a odbornými jazykovými pracovišti a navazování nových kontaktů
 - ✓ Velkým úspěchem je zapojení JC do mezinárodního projektu MiLLaT *Mediation in Language Learning and Teaching*, jehož řešení probíhá ve spolupráci s univerzitami ve Varšavě, Helsinkách a Kaunasu (Litva).
 - ✓ Díky navázané spolupráci se online výuky v JC v LS 2019/20 účastnili jako hosté pedagogové z dalších evropských univerzit (např. Varšava, Bochum), což vedlo i k následnému propojení studentů z několika evropských univerzit v rámci tzv. telemostů.
 - ✓ Navazování mezinárodních kontaktů se účinně rozvíjí také díky mé pravidelné účasti na *Wulkow Meeting of Directors of Language Centres in Higher Education in Europe*, které pořádá Europa-Universität Viadrina, Frankfurt/Oder.
 - ✓ Vyučující JC jsou členy řady odborných asociací (CASAJC, CercleS, ATECR, SUF, IANLS, JKF, ALFA, CzADH aj.).
- efektivně využívat finanční příspěvky zahraničního oddělení na výjezdy na mezinárodní konference, workshopy, pracovní setkání vedoucí k projektové spolupráci
 - ✓ JC se zapojilo do mezinárodních odborných setkání CercleS (*European Confederation of Language Centres in Higher Education*), konaných každé dva roky.
 - ✓ Na mezinárodní konferenci CercleS 2020 *Language Centres at a Crossroads* v Brně participovali naši vyučující recenzními posudky a sami se aktivně účastnili s vlastními příspěvky.
- realizovat hostování domácích i zahraničních odborníků s přednáškami a semináři zaměřenými na témata odborná i metodologická a didaktická
 - ✓ Proběhly workshopy vedené zvanými odborníky (*Academic Writing, Cestou portfolio: Autonomie, portfolio a odborný cizí jazyk, Formativní hodnocení, Metodický seminář pro učitele ruštiny*).
- posílit vzájemné výměnné pobyty v rámci programu Erasmus+ i meziuniverzitních a mezifakultních dohod
 - ✓ Výrazný nárůst těchto pobytů se odráží v prohloubení spolupráce se zahraničními univerzitami a přípravě několika projektů (Europa-Universität Viadrina Frankfurt/Oder, Uniwersytet Warszawski, Uniwersytet Wrocławski, Humboldt-Universität Berlin, FiF UK Bratislava atd.).
 - ✓ V rámci pedagogické mobility byl v roce 2019 zrealizován *Teacher Development Program, English for Academic Purposes* na univerzitě v Leicester.
 - ✗ Další tři mobility měly proběhnout v roce 2020, ale kvůli mimořádné situaci byly zrušeny.

Zhodnocení odborné činnosti

Pedagogové JC se i přes omezené podmínky snaží zapojovat do vědecké činnosti i aplikovaného výzkumu. Aktivně se podílí na svém dalším vzdělávání i odborném rozvoji, účastní se workshopů, školení, stejně jako domácích i mezinárodních konferencí. Příspěvky z nich publikují v odborných časopisech nebo konferenčních sbornících.

3. Personální stav

V současné době působí v JC 22 akademických pracovníků s celkovým součtem 17,5 úvazků, z toho jedna vyučující je na mateřské dovolené. Titul Ph.D. má 5 interních zaměstnanců a 5 externistů. Jejich zařazení do kategorie L1 považuji za neadekvátní a demotivující pro současné pedagogy i omezující při přijímání nových akademických pracovníků.

K posílení kvalifikační struktury jsem plánovala:

- aktivně podpořit zaměstnance v dokončení DS studia, a to mj. i dočasně nižší výukovou zátěží nebo tvůrčím volnem, k němuž vedení FF již přislíbilo podporu.
 - ✓ V posledních dvou letech získaly dvě vyučující titul Ph.D.
 - ✗ Na dokončení disertace bohužel neposkytlo vedení FF podporu formou studijního volna.
 - ✓ Tři vyučující aktuálně studují DS, několik dalších plánuje projekt disertační práce a zahájení studia.
 - ✓ Je třeba zdůraznit, že o to obdivuhodnější je úsilí a motivace vyučujících ke zvyšování dosaženého vzdělání i k další odborné práci, která je v Jazykovém centru bohužel považována za nadstandard a není ohodnocena ani změnou pracovního zařazení, ani finančně.
- v horizontu tří let zahájit své habilitační řízení
 - ✗ To se mi bohužel pro nesmírné pracovní vytížení zatím nepodařilo.

V personálním zajištění pracoviště jsem si stanovila tyto priority:

- optimalizovat skladbu úvazků na základě průzkumu zájmu a dlouhodobé naplněnosti kurzů
 - ✓ S ohledem na nabídku kurzů, zájem a počty studentů i povinné atestace bylo vedením fakulty podpořeno nedostatečné personální zajištění výuky ŠP.
 - ✗ Přetrvává potřeba navýšit AJ (vysoký počet atestací B2 a DS) a NJ (výrazné navýšování počtu atestací z Akademického čtení)
 - ✗ U FR je vzhledem k odchodu kolegyně na mateřskou dovolenou nezbytné navýšit úvazek nové vedoucí sekce.
- v perspektivě přijímání nových pedagogů preferovat zaměření na více jazyků (větší variabilita při organizaci výuky)
 - ✓ Proběhla výběrová řízení a přijetí nových a perspektivních pracovníků.
 - ✗ Zaměření na více jazyků měl bohužel jen jeden vyučující, který byl z osobních důvodů nucen naše pracoviště opustit.
- internacionalizace a rozšíření spolupráce s partnerskými univerzitami při realizaci semestrálních stáží zahraničních lektorů v JC (s podporou zahraničního oddělení)
 - ✗ Stále probíhá hledání spolupracujících zahraničních pracovišť, k žádnému navázání kontaktů však zatím nedošlo.

Administrativa

V JC bylo nutné urychleně obnovit činnost sekretariátu.

- ✓ JC získalo schopnou sekretářku, která napomohla k efektivnímu fungování pracoviště, zajistila podporu a zázemí pro studenty i pedagogy a představovala významné pojítko v komunikaci na pracovišti i v mezilidských vztazích.
- ✓ Došlo k prac. zařazení sekretářky do třídy THP5 a k mírnému navýšení finančních prostředků na tuto pracovní sílu.

- ✘ Aktuálně řešené projekty bohužel neposkytují možnost využití administrativního úvazku, který by na této pozici zajistil adekvátnější pracovní ohodnocení.

Grantový koordinátor

Významný zdroj dodatečného financování představují grantové prostředky, ovšem vyhledávání vhodných projektů pro JC a formulace nových návrhů je při vysoké výukové povinnosti pro zaměstnance JC velkou zátěží.

- ✘ Nepodařilo se mi však prosadit zavedení samostatné pozice grantového koordinátora v JC, který by sledoval aktuální výzvy, koordinoval přípravu návrhů a zajišťoval grantovou spolupráci s partnerskými institucemi.
- ✘ Pokus o zajištění tohoto úkolu jako další pracovní povinnosti nad rámec běžné výuky a bez adekvátního finančního ohodnocení nebyl efektivní a nedošlo k žádnému podání projektového návrhu.

Zhodnocení personálního stavu

Perspektivní složení (oborové i věkové), odpovídající rozložení vyučovaných jazyků, a těžiště v kmenových zaměstnancích je pro pracoviště nezbytné. Všichni vyučující vykazují značné pracovní nasazení (individuální přípravy, komunikace se studenty, práce s informačními systémy), na interní zaměstnance připadá navíc velký podíl organizační práce. Podařilo se zlepšit administrativní zázemí pracoviště. JC má v současné chvíli kvalitní personální obsazení, kterému zdaleka neodpovídá finanční ohodnocení. Řešení finanční situace považuji za klíčovou součást personálního rozvoje.

4. Další oblasti

Prezentace JC - ve svém funkčním období jsem považovala za nezbytné:

- navázat spolupráci s obory na informačních schůzkách pro studenty 1. ročníku
 - ✓ Informace pro studenty zasíláme vedoucím kateder i studentským spolkům.
 - ✓ Prezentace JC ve fakultní příručce pro 1. ročníky OFFšem.
 - ✓ Pravidelně pořádáme *Den otevřených dveří JC* v rámci Orientačního týdne UK. Letos byl poprvé organizován online a zaznamenal velký zájem studentů.
- prohloubit spolupráci se zahraničním oddělením za účelem informování přijíždějících zahraničních studentů, kteří kurzy JC hojně využívají
 - ✓ Byla vytvořena pozice koordinátora pro zahraniční studenty, který poskytuje podporu Erasmus studentům.
- zapojit se do popularizačních aktivit
 - ✓ Vyučující JC pravidelně přednášejí v rámci Dětské univerzity (*Female sculpture of the 20th c., Výlet do Ruska, země azbuky*) a účastní se Dne latiny (*Dějepis z blízka: Škola a rodina v latinských pramenech*).
- aktivněji propagovat kurzy CŽV, např. jejich představením na fakultním webu a facebooku
 - ✓ JC propaguje své kurzy na webových a facebookových stránkách FF.
 - ✓ Ustálila se podoba webových stránek JC a jejich propojení s dalšími aplikacemi a systémy UK. V přípravě je jejich anglická verze.
 - ✓ Nově jsme založili facebook Jazykového centra.

Infrastrukturní rozvoj pracoviště:

- ✓ V dalších učebnách JC byly instalovány interaktivní tabule. Všechny učebny JC už jsou nyní vybaveny projektory a umožňují atraktivní jazykovou výuku, využití moderních technologií i možnost aktivnějšího zapojení studentů.
- ✗ Zůstávají ovšem zastaralé počítače, který celý systém zpomalují a znefunkčňují.
- ✓ Došlo k renovaci dvou učeben i celkové kultivaci prostředí, která napomáhá ke zpříjemnění výuky studentům i vyučujícím.
- ✗ V některých učebnách však stále máme nevyhovující nábytkové vybavení.
- ✓ Proběhla výrazná digitalizace organizačně-administrativních agend a převedení papírových podkladů do jednotného prostředí katedrálního SharePointu.

Ekonomický rozvoj:

- ✓ Usilovala jsem o transparentní i efektivní hospodaření s poskytnutými prostředky.
- ✗ V tuto chvíli jde o nejslabší místo koncepce. Finanční situace JC zcela frustrující (časté střídání tajemníků FF, netransparentní jednání). Neustálé přepočítávání finančních zdrojů, které neodpovídají reálným mzdovým nákladům pracoviště, je jednak velkou pracovní zátěží pro vedení JC, jednak demotivujícím faktorem pro zaměstnance, kteří nedostávají adekvátní odměnu za skvěle odvedenou práci.

5. Celkové zhodnocení

Tento materiál se podrobně zaměřuje na uplynulé funkční období, dovoluji si však neskromně tvrdit, že za tu dobu prošlo JC výraznou personální obměnou a obrovským vývojem. Z velké části se podařilo překonat negativní stereotyp ve vztahu k Jazykovému centru, jehož pracovníci jsou nyní vnímáni jako odborníci na jazykové vzdělávání. Pracoviště pružně reaguje na požadavky vedení fakulty i ostatních kateder jak při zajišťování základní jazykové vybavenosti studentů, tak v rozvoji další spolupráce v rámci specializovaných jazykových kurzů. Podařilo se aktivovat vyučující, zúročit jejich potenciál a zviditelnit práci JC. Je však třeba i nadále podporovat propagaci pracoviště a informovat o inovacích, k nimž v JC dochází.

Uvnitř pracoviště se podařilo ustálit podobu kurzů a zkoušek, funkčně strukturovat pracoviště i jednotlivé jazykové sekce, zpřehlednit organizační práci, zvýšit administrativní podporu a digitalizaci agend. V budoucnu bych se chtěla zaměřit na personální otázky, komunikaci, posílení postavení vedoucích sekcí, zintenzivnění spolupráce v rámci sekcí i napříč jimi. Zejména v době mimořádné situace a distanční výuky, která vedla k určité izolaci vyučujících i studentů, se přímý kontakt ukázal jako nesmírně důležitý. Ráda bych ve spolupráci se všemi členy pracoviště vytvořila *Mission statement JC* jakožto moderního jazykového centra 21. století.

Praha 1. 11. 2020

PhDr. Alena Bočková, Ph.D.